

Formulaire officiel COVID-19 avril 2021: **Demande de prolongation d'abonnement**



Après 3 mois de fermeture, le centre est à nouveau ouvert. Nous avons voulu, avec nos cours en live sur Facebook, nos entraînements à l'extérieur, nos tutos, nos programmes personnalisés sur application et notre chaîne YouTube, ... être encore présents dans votre quotidien et vous laisser la possibilité de poursuivre une activité physique avec The New Athletic Fitness.

Nous savons que ce n'est pas suffisant. Voilà pourquoi, vous avez l'opportunité, via ce formulaire, de **demandeur une prolongation** de votre abonnement pour une durée équivalente à la durée totale de la fermeture du club, soit 3 mois.

Comme vous le savez déjà, cette fermeture a été ordonnée par la Confédération. Durant cette période, nous avons perdu près de 35% de nos membres et la restitution des mois de vos abonnements aura un impact très négatif nos projets d'amélioration, nos événements et, si la situation perdure, nos prestations et notre personnel. Actuellement, **aucune aide financière n'est prévue** pour vos mois manqués, ni pour les abonnements non réalisés entre janvier, février et mars et les résiliations qui découlent de cette fermeture. Pour un club indépendant, comme le nôtre, les mois qui viennent ne vont pas être faciles du tout.

La Fédération Suisse des fitness et de santé nous recommande de ne proposer que **la moitié des mois manqués** à nos membres. En ce qui nous concerne, nous savons que certains vivent des situations extrêmement difficiles et nous avons pris la décision de vous laisser le choix d'avoir une compensation partielle ou totale.

Afin de bénéficier de votre prolongation d'abonnement, vous avez la possibilité de nous renvoyer ce formulaire d'ici au 1^{er} juin 2021.

NOM _____ PRENOM _____
ADRESSE _____ NPA/VILLE _____
NO MOBILE _____ EMAIL _____
NO MEMBRE _____ DATE DE NAISSANCE : ___/___/_____

Je voudrais prolonger l'échéance de mon abonnement pour une durée de :

- Rien du tout, je vous soutiens 😊
- 1,5 mois, comme recommandé par la SFGV
- La totalité, soit 3 mois

Autre :

- J'ai un abonnement de type Wellness et je ne désire pas de prolongation.
- J'ai un abonnement de type Wellness et je souhaite valider une prolongation équivalente à la moitié de la durée de fermeture de la piscine.
- J'ai un abonnement de type Wellness et je souhaite valider un Time-Stop jusqu'à la réouverture de la piscine.

Cossonay, le _____ Signature _____

Le club est ouvert, cependant la décision de restreindre l'accès à certaines zones étant indépendante de notre volonté, nous vous renvoyons au point 10 au dos de votre contrat*. Malheureusement, notre situation financière ne nous permet plus d'être aussi souples que lors du premier confinement et nous avons à cœur de garder l'entier de l'équipe qui compose The New Athletic Fitness. Seules les personnes étant en possession d'un abonnement de type « Wellness » peuvent prétendre à une prolongation d'abonnement excédant 3 mois.

*Point 10 du contrat : « Un membre ne pourra exiger ou prétendre à un dédommagement, ni à une résiliation de son abonnement, en cas de modification ou de non-fonctionnement des installations, de la suppression de cours, de matériel, de la garderie. »